

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

EXPERIENCIAS EDUCATIVAS ONLINE EN EDUCACIÓN INICIAL: INNOVACIÓN, INTERACCIONES, APRENDIZAJES, Y ROL DE LA FAMILIA

ONLINE EDUCATIONAL EXPERIENCES IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION: INNOVATION,
INTERACTIONS, LEARNING, AND THE ROLE OF FAMILIES

EXPERIÊNCIAS EDUCATIVAS ON-LINE NO ENSINO INFANTIL: INOVAÇÃO, INTERAÇÕES,
APRENDIZAGENS E O PAPEL DA FAMÍLIA

María Patricia Astaburuaga V.¹

¹ Universidad Mayor, Chile, Maria.astaburuaga@umayor.cl

RESUMEN

El presente documento pretende compartir el análisis respecto a la implementación de un programa virtual de educación parvularia en contexto de pandemia SARS-Cov19. Se presenta como un estudio de caso que permite representar la situación experimentada por los y las estudiantes de educación parvularia en relación a los saberes propios de la disciplina, sus proyecciones y desafíos. Este estudio nace en pos de la creación y desarrollo del centro de apoyo pedagógico infantil online impulsado por la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de una universidad privada en Chile, y que ofrece experiencias educativas a párvulos de 2 a 6 años entre 2020 y 2021. Tras el análisis del contenido documental que cimienta el marco teórico y el análisis del discurso de las experiencias y grupos focales se pudieron identificar dos aspectos relevantes, unos facilitadores y otros que dificultaron la generación de interacciones y vínculos, valorando los procesos que tuvieron que afrontar los y las estudiantes en un emergente proceso de digitalización. Concluimos que con el proceso se logran los objetivos de aprendizaje del currículo de educación parvularia al trabajar de manera colaborativa con las familias y el fortalecimiento de competencias de transformación digital en los y las estudiantes de educación parvularia.

Palabras Claves: *Educación online; innovación; interacciones; mediación de aprendizajes; aula virtual infantil.*

ABSTRACT

This document aims to share the analysis regarding implementing a virtual preschool education program in the context of the SARS-Cov19 pandemic. This case study represents the situation preschool students experienced concerning their knowledge of the discipline, its projections, and its challenges. This study was born in pursuit of the creation and development of the online children's pedagogical support center promoted by the Pedagogy in Early Childhood Education degree at a private university in Chile, which offers educational experiences to infants from 2 to 6 years old between 2020 and 2021. After the analysis of the documentary content that cements the theoretical framework and the study of the discourse of the experiences and focus groups, it was possible to identify two relevant aspects, some facilitators and others that hindered the generation of interactions and links, assessing the processes that the participants had to face. And the students are in an emerging digitization process. Therefore, we conclude that the process achieves the learning objectives of the preschool education curriculum by working collaboratively with families and strengthening digital transformation skills in preschool students.

Key words: *Online education; innovation; interactions; mediation of learning; virtual classroom for children.*

RESUMO

Este artigo visa compartilhar a análise da implementação de um programa de educação infantil virtual no contexto da pandemia da SARS-Cov19 e é apresentado como um estudo de caso que representa a situação vivida pelos alunos da educação infantil em relação aos conhecimentos da própria disciplina, suas projeções e desafios. O estudo surgiu na busca da criação e desenvolvimento do centro online de apoio pedagógico infantil, impulsionado pelo Programa de Pedagogia em Educação Infantil em uma universidade particular no Chile, e que oferece experiências educacionais a crianças de 2 a 6 anos de idade entre 2020 e 2021. Após a análise do conteúdo documental que sustenta a estrutura teórica e a análise do discurso das experiências e dos grupos focais, foi possível identificar aspectos facilitadores e dificuldades para a geração de interações e vínculos, valorizando os processos que os estudantes tiveram que enfrentar em um processo emergente de digitalização. Concluimos que o processo atinge os objetivos de aprendizado do currículo do jardim de infância trabalhando em colaboração com as famílias e fortalecendo as competências de transformação digital dos alunos do jardim de infância.

Palavras chaves: *educação online; inovação; interações; mediação de aprendizagem; sala de aula virtual para crianças.*

Fecha de recepción: 3 de marzo de 2022
Fecha de aceptación: 30 de agosto de 2022

1. INTRODUCCIÓN

En julio de 2020, a partir del complejo escenario provocado por la pandemia del Sars-Cov19 surge la creación de un centro de apoyo pedagógico infantil online, asociado a la gestión académica de la carrera de Pedagogía en una universidad privada en Santiago de Chile, centrado en brindar experiencias educativas de aprendizaje adecuadas y pertinentes para párvulos. En el marco de las orientaciones entregadas por el Ministerio de Educación y la priorización curricular sugerida. La experiencia alcanzó la participación de 451 niños y niñas de 2 a 6 años, provenientes de todo el país, entre 2020 y 2021, quienes asistieron de lunes a viernes, en jornada de mañana, por un periodo de entre 35 y 50 minutos de actividad sincrónica.

De esta manera, se dio curso a la realización de una propuesta pedagógica en un formato digital, como parte del derecho fundamental a una educación parvularia oportuna y de calidad. Así, se pudo constatar la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas y mecanismos efectivos y seguros para cumplir con este propósito, así como el desarrollo de competencias profesionales en los y las estudiantes para enfrentar desafíos importantes en un mundo cambiante y en constante evolución,

fortaleciendo y potenciando nuevas maneras de enfocar el proceso formativo de niños y niñas y reaprendiendo nuevos enfoques metodológicos. Desde la perspectiva de la complejidad y su alcance en el tiempo, dadas las condiciones de vida actuales, la incertidumbre permanente atribuidas al contexto sanitario y la necesidad de innovar en educación parvularia, otorgando con ello consistencia con el enfoque de derechos que rige nuestro sistema educativo actual intentando dar respuestas coherentes y significativas a las innumerables interrogantes y desafíos.

La experiencia educativa virtual en educación inicial es una innovación en cuanto es un cambio radial en el espacio y el tiempo educativo, y supone una dimensión estratégica capaz de potenciar la mediación de aprendizajes e interacciones en un contexto educativo inexplorado para este rango de edad del alumnado en una etapa de la vida humana especialmente delicada y sensible: la primera infancia, por ello, además, debemos abrir el diálogo con nuevas preguntas y tal vez inesperadas respuestas. “Cualquier proyecto que llevemos a cabo en la escuela infantil debe hacerse preguntas” (Hoyuelos y Riera, 2015:23), asimismo la literatura especializada sentencia “si no existen preguntas es difícil que puedan encontrarse soluciones” (Santos Guerra, 2019: 107).

La intervención se enmarca en un proyecto de innovación educativa que fue monitoreado, verificando el impacto de las diversas variables en el proceso formativo de los párvulos, así como el efecto de las estrategias metodológicas en la calidad de vida, experiencia de aprendizaje y bienestar integral de los niños y niñas participantes. A través de este estudio se levanta además el valor de la estrategia formativa en virtualidad en la Formación Inicial Docente, y desde allí la concreción de un aporte, en el uso de las tecnologías y los espacios virtuales de aprendizaje para la educación parvularia.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el marco de la pandemia de Sars-Cov19, las prácticas de educación parvularia se ven amenazadas por el cierre de los jardines infantiles, y junto con ello, los establecimientos escolares optaron por no recibir estudiantes en práctica en los escasos tiempos de conexión sincrónica con los párvulos. La situación sanitaria generó dos necesidades, la de dar respuesta al avance curricular de los estudiantes de pedagogía, por una parte, así como abrir un espacio de aprendizaje para los niños y niñas menores de 6 años. El llamado del Ministerio de Educación chileno refuerza el hecho de ejercer su rol, “debe seguir garantizando el derecho a la educación. En el nuevo escenario, los docentes deben adaptar la enseñanza a formatos no presenciales” (Rappoport, et. al., 2020:3).

El presente estudio se aborda desde dos objetivos:

- Identificar la percepción y valoraciones de la implementación de experiencias de aprendizaje para párvulos de 2 a 6 años a través del aula virtual entre los padres y los equipos pedagógicos
- Analizar las proyecciones y alcances de las experiencias educativas en aula virtual para el aprendizaje de los párvulos y para el desarrollo de las competencias profesionales de las educadoras en formación.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 La innovación como respuesta a las necesidades

del contexto socio educativo

La educación parvularia, sus experiencias educativas, sus tiempos y espacios educativos transitan hoy por terrenos no explorados, debiendo navegar por vías diversas de interacción que sucumben ante la imposibilidad de la presencialidad, sin embargo, reconocen nuevas oportunidades de generación de vínculos y desarrollo de nuevos ambientes educativos a los que deberá adaptarse, perfeccionar y desarrollar, re creando la dinámica del aula y la gestión pedagógica en conjunto con la familia. Según Tonucci (2020) la cuarentena dejó al descubierto el mal funcionamiento de la escuela indagando además que es una oportunidad única para que los niños y las niñas aprendan cosas nuevas.

3.2. La educación como derecho y las nuevas oportunidades en la formación de profesores

“Toda situación de aprendizaje debe ser oportuna y pertinente [...] Se trata de las experiencias que tiene «derecho» a recibir, acorde al principio general del ser humano de contar con una educación permanente desde que nace (Peralta, 2008: 43). Este principio debe estar a la base de las políticas públicas y su implementación en la práctica cotidiana de los establecimientos educativos, para todos los párvulos sin distinción, y con ello, establecer un diálogo permanente entre la academia, la institucionalidad y la realidad del contexto social y educativo, construyendo una visión socio educativa intersubjetiva, valorando los diversos puntos de vista y análisis de los actores clave, “esto evita crear narraciones cerradas en etiquetas y estereotipos” (Hoyuelos y Riera, 2015:30) para abrir espacio a nuevas interrogantes que verdaderamente orienten la ruta consistente y significativa del trabajo diario en las aulas infantiles.

Considerando el derecho a la educación más allá del contexto en el que estamos viviendo, “la innovación debe ser el foco, más allá de las metas” (Tonucci en línea, 2020), la formación inicial docente debe dar respuestas educativas a los niños y niñas, pero también debe formar competencias profesionales que permitan desarrollar estrategias educativas pertinentes a la reali-

dad y utilizando los medios tecnológicos a disposición para promover el aprendizaje considerando el currículo de la educación parvularia en alianza con la familia como primer agente educativo, y tomar decisiones educativas coherentes con el derecho a la educación que tienen los niños y niñas aun cuando no puedan asistir a los establecimientos educativos. “Así pues la tecnología se ha convertido en el motor central de oportunidades para la innovación en educación, donde los resultados obtenidos, producto de este impacto científico deberán buscar la solución a problemas sociales-educativos útiles para el desarrollo.” (Hernandez, 2017:329)

3.3. Perspectivas internacionales y nacionales para la educación parvularia

Cuando se analiza la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas el objetivo de desarrollo sostenible número 4 (ODS4) declara lo siguiente:

“Garantizar una educación inclusiva, equitativa, y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida y tiene el objetivo de que docentes, directivos de centros educativos y niños y niñas desarrollen las competencias del siglo XXI necesarias para que puedan hacer frente a los retos de la era digital”. (Fundación Pro-Futuro, 2019:4).

Por su parte, el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia señala que “un programa con procesos de calidad es un programa donde los niños y niñas tienen relaciones positivas con sus educadores, viven experiencias de aprendizaje relevantes para su cultura, y acordes a su nivel de desarrollo y necesidades. En estos, las familias están integradas a los procesos educativos” (SAC, 2020:13)

En el análisis de estas premisas esenciales, se desprende que no importa la situación emergente, es preciso garantizar la ininterrupción de la educación para todos y todas, resguardando los criterios de calidad, equidad e inclusión, favoreciendo las interacciones positivas y aprendizajes relevantes y significativos. La experiencia de la pandemia producto del Sras-Cov19 nos ha demostrado con creces el rol de la familia en el proceso educativo, así como la necesidad de establecer alianzas

de trabajo colaborativo poderosas y potenciadoras entre la institución educativa y la familia. Así, a partir de la reflexión compartida, descubrir nuevos caminos, coherentes, pertinentes, teniendo al niño y la niña como centro de todo análisis, logrando así, en palabras de M. Victoria Peralta, “comprender más globalmente la complejidad de la formación humana, junto con observar a los niños reales y hacerse ciertas preguntas claves tales como: ¿qué niños/as deseamos favorecer?, ¿qué necesitan?, ¿qué relaciones son capaces de establecer?” (Peralta, 2019:82). Al análisis de estas preguntas, nos planteamos otras; ¿cómo educamos en y para la comunicación en la era digital en el nivel de educación inicial?, ¿cuáles son las características de la sociedad digital que permean la cultura de la infancia? Estas preguntas resultan estar a la base de cualquier innovación, y que junto al conocimiento sobre la educación infantil irán orientado los cambios necesarios que deben generarse en la educación para que, satisfaciendo los principios pedagógicos para el aprendizaje y bienestar de los niños y las niñas, se logre avanzar en la promoción y desarrollo de una educación parvularia oportuna, pertinente y de calidad para todos y todas.

3.4. La comunicación en un entorno virtual en educación parvularia y rol de la familia

Respecto de las interacciones en el contexto de educación remota con experiencias virtuales sin duda son un complejo universo, con diversos factores que intervienen. “Una de las mayores diferencias entre las modalidades de enseñanza presencial y a distancia es el tipo de comunicación que se establece entre las personas” (Rappoport, et. al., 2020:10). Por este motivo, el formato online requiere de estrategias de comunicación variadas, así como el uso de canales alternativos; esto exige el desarrollo de habilidades comunicativas en los educadores. El educador debe ser consciente de la transformación propia y del otro en el espacio de convivencia con los niños, niñas y sus familias.

Desde la mirada de Maturana y Nisis (1997) “Lo que nos hace humanos, es nuestro vivir como seres “lenguajantes”, cooperativos y amorosos, con conciencia de sí mis-

mo y con conciencia social, en el respeto por sí mismo y por los otros”, así [...] “nuestra humanidad no estaría asociada solamente a nuestra dimensión constitucional, sino también a nuestra manera de vivir/convivir”. (Moraes, 2001:1)

Las interacciones de los párvulos en espacios virtuales de aprendizaje permiten así brindar oportunidades de comunicación más allá de la retroalimentación de sus tareas o desempeños, se asocian en primera instancia a una misión formativa y formadora, relevando sus intereses, características y necesidades dado en particular por el complejo contexto. (Educación 2020, 2020)

Así, la formación ciudadana, la visibilización y valoración del otro de forma integral y en su contexto, las oportunidades de autorregulación, de participación social en un grupo de pares, sumado al aprendizaje de una forma distinta de relacionarse, usando las herramientas tecnológicas como un modo válido y necesario de establecer vínculos, “la pandemia nos ha enseñado que debemos formar ciudadanos capaces de afrontar los retos de un mundo complejo y en crisis” (Medina-Gual et al, 2021:14).

Es así como, la interacción entre pares, entre familias, entre educadores con sus niños y niñas da cuenta de una relación auténtica, un encuentro de realidades, que permite conocer y comprender mejor a cada párvulo en su entorno, como señala Educación 2020, se genera “una vinculación mayor con el territorio y sus características y, en una escala más amplia, fortaleciendo el ejercicio ciudadano a nivel local y global, desarrollando el pensamiento crítico y demás habilidades del siglo XXI”.

Para el logro de estos objetivos de comunicación e interacción aparecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), las cuales son herramientas tecnológicas que han incrementado el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación en el aula y en otros espacios. (Hernández, 2017:333)

3.5. Formación inicial docente: nuevas competencias y oportunidades

En este marco, la formación inicial docente debe promover el desarrollo de habilidades en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, así como también desarrollar la flexibilidad, capacidad de innovar, disposición al cambio y proactividad, entre otros (Ministerio de Educación, 2012), mandato imperioso dado el contexto de pandemia y la urgente necesidad de brindar acceso a la educación para los párvulos; el rol funcional del docente dentro de este enfoque no solo conlleva a exigir un cambio en sus prácticas metodológicas, sino a un cambio de mentalidad que involucre sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje”. (Hernandez, 2017: 333-334)

Por lo anterior, desde la formación inicial docente es imprescindible remirar los perfiles de egreso en una perspectiva crítica con la finalidad de revisar su pertinencia frente a los necesarios cambios en las competencias que comprometen al profesional de la educación con su autodesarrollo en los diversos planos de interacción. Para ello, en palabras de Medina-Gual et al, será necesaria la “creación de un nuevo perfil docente: estratégico, dialogante y competente en los distintos entornos de aprendizaje (híbrido)” (Medina-Gual et al, 2021:20).

Actualmente, urge dar un nuevo gran paso evolutivo en el proceso formativo de los estudiantes de pedagogía en educación parvularia que incorpora una mayor diversidad de factores, que a la luz de las investigaciones, las características de la sociedad moderna y las necesidades del contexto ha de ser una co-creación sociocultural que en su diseño “tenga en consideración tres dimensiones: la pedagógica, la tecnológica y la psicoafectiva, y serán precisamente esas tres dimensiones las que deberán cambiarse si queremos lograr una educación postpandemia que realmente forme ciudadanos capaces de hacer de nuestro mundo un lugar habitable” (Medina-Gual et al, 2021:13).

4. METODOLOGÍA

Se propone un estudio de caso, con un diseño de modelo interactivo Maxwell (2019) a través del análisis interconectado de situaciones, percepciones y valoraciones, además de documentos que representan etapas y aspectos

tos relevantes del proceso en estudio, interrogando y descubriendo las cualidades y aportes de la realidad estudiada desde las miradas de sus actores clave, en forma individual y grupal. Se aplicó un enfoque fenomenológico, que se resuelve utilizando la experiencia, y explora lo existente desde su origen.

Los participantes son grupos de los diversos actores claves presentes en el proceso, a saber: padres, madres, y apoderados de los párvulos, educadoras en formación, y equipo de tutoras de prácticas. A partir de la información proporcionada por estos actores se levantan las miradas que surgen a partir de la experiencia y seguimiento del proceso que cada uno en su rol, aporta al análisis global. De esta manera se han considerado para esta muestra:

- 18 apoderados con hijos e hijas que asistieron al menos por un periodo semestral completo a alguna de las aulas virtuales, provenientes de las diversas regiones del territorio nacional. La mayoría de los padres y apoderados se encontraba con teletrabajo, situación que facilitó el acceso de los párvulos al aula virtual y su acompañamiento en los casos de los niños y niñas menores de 4 años; y aproximadamente un 40% corresponde a familias migrantes con un hijo menor de 6 años.
- 9 tituladas quienes realizaron su práctica profesional el año 2020, y 5 estudiantes de práctica profesional 2021. En todos los casos su experiencia dio cuenta de un proceso pedagógico completo, dando la bienvenida a su grupo de niños y niñas, elaboración y análisis de un diagnóstico según los objetivos priorizados, diseño y ejecución de un plan curricular semestral, evaluación auténtica permanente, reflexión pedagógica diaria y trabajo colaborativo formativo con la familia, y la finalización del periodo semestral y entrega del informe pedagógico individual cualitativo.
- Equipo de 6 tutores de práctica de la carrera.

Cabe señalar que la participación en esta muestra de participantes es voluntaria, mediante inscripción libre para el focus group correspondiente.

El acceso al campo se realiza de manera directa al aula una o dos veces a la semana durante los meses de octubre, noviembre y diciembre el año 2020, y con acceso a la información sobre planificaciones, evaluaciones y trabajo en los equipos pedagógicos de aula, compartida en las carpetas de las salas en drive el año 2020 y 2021.

Instrumentos: entrevista semi estructurada

Procedimientos

- Focus group de estudiantes, de apoderados y de tituladas
- Revisión documental de planificaciones, registros evaluativos, reflexiones pedagógicas, reseñas, fotos y videos de las experiencias realizadas por las estudiantes, y talleres para padres.
- Triangulación: Análisis triangulado de la información revisada.

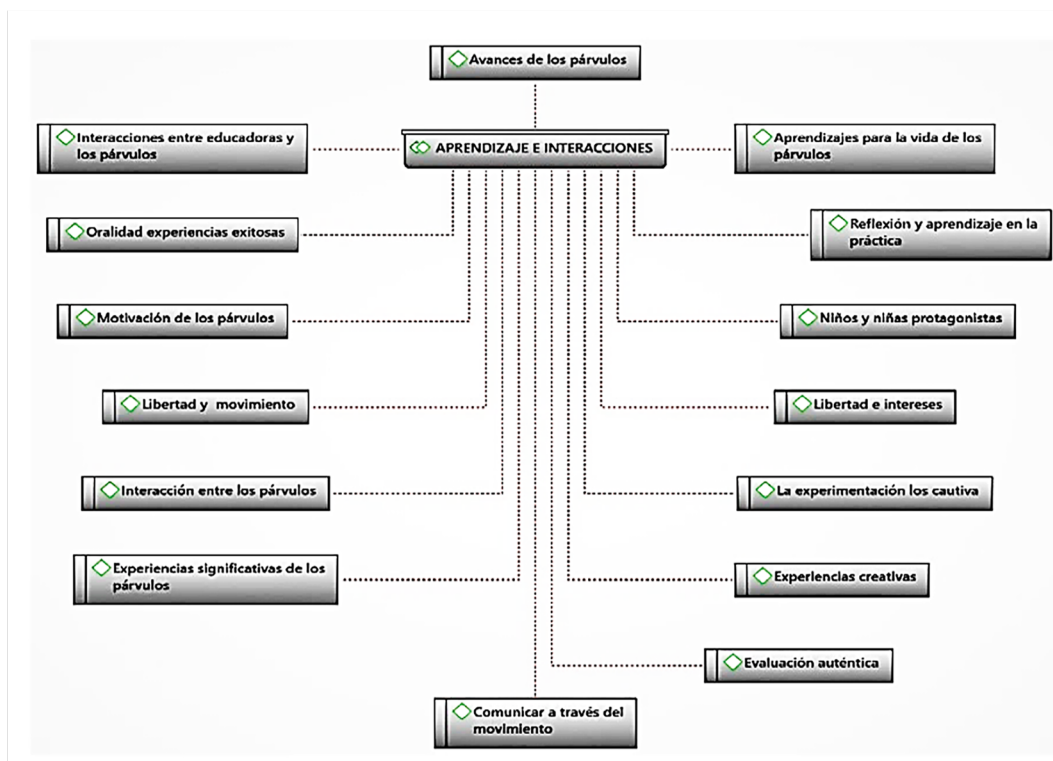
5. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados se levantan desde 4 categorías de análisis que emanan de las relaciones entre las respuestas de los actores clave, y la revisión documental realizada a través del procesamiento de la información en ATLAS ti 8 (2017).

Así, las categorías son las siguientes:

- 1.- Aprendizaje e Interacciones en el aula virtual
- 2.- Valoración de la experiencia de aprendizaje en el aula virtual
- 3.- Procesos de Evaluación y reflexión pedagógica
- 4.- Trabajo con familia

Figura 1: Categoría 1 Aprendizaje e Interacciones en el aula virtual.



Fuente: Elaboración propia

A partir de la figura 1, se puede determinar que, a través de las experiencias educativas realizadas y la permanencia de los párvulos en el tiempo, se producen aprendizajes y avances significativos durante el proceso, destacando la oralidad como un eje central de desarrollo y aprendizaje para todos los niveles educativos, relevando que, entre mayores posibilidades de comunicación oral, mayor motivación y participación de los párvulos, aspecto que impacta en el desarrollo del lenguaje verbal así como en los significados que los niños y las niñas les atribuyen a sus aprendizajes; así lo refuerzan los estudios cuando afirman que “entornos de alta estimulación del lenguaje configuran entornos propicios para la emergencia de estructuras cognitivas sólidas y autoplásticas en los niños” (Figuerola, 2016:35),

En este contexto de aula virtual, el proceso de desarrollo de la oralidad en los primeros años de vida se vio fortalecido significativamente mediante las interacciones

con las educadoras de manera natural y con otros niños y niñas del aula virtual, la que se va manifestando de manera paulatina y en menor proporción en grupos de niños de menor edad, y con mayor fluidez y significado en grupos de párvulos de cuatro años y más, lo que es plenamente coherente con la perspectiva Vygotskiana que destaca el lenguaje como elemento mediador entre el entorno y la persona y que “de acuerdo a la mirada sociocultural mientras mayor sea la interacción social del niño, más potente será su capacidad de pensar y razonar. De este modo, el aprendizaje es fundamentalmente social, por lo que la enseñanza constituye el medio por el cual se desarrolla la cognición de los niños”. (Figuerola, 2016:35)

“La máxima expresión de interacciones se dio en los relatos creados con un hilo conductor. Respeto a sus turnos y estímulo en sus participaciones, les encantaba hablar y participar de las historias...”

Grupo focal tituladas 2020

“A nosotros nos ha gustado mucho ya que es la única socialización que tiene nuestro hijo”.

Grupo focal 1 apoderados

Este aspecto evidencia la plausibilidad de la generación y desarrollo de un ambiente educativo que promueve las interacciones y favorece los aprendizajes y el desarrollo de habilidades en los párvulos desde un espacio de acción e interacción virtual, abriendo caminos de reflexión y nuevos cuestionamientos asociados a esta problemática.

Otro aspecto relevante en este contexto es la libertad de movimiento y el grado en que los párvulos son protagonistas del proceso educativo mientras participan de su aula virtual, lo que, favoreció la autorregulación y los aprendizajes para la vida, logrando integrar de manera auténtica el manejo de las herramientas tecnológicas que les permite acceder y participar en sus experiencias educativas, con las posibilidades de interacción verbal en armonía con los demás niños y niñas, respetando sus turnos para lograr la comunicación, y su necesidad de movimiento, quietud y focalización.

Al respecto, los padres relevan:

“como es más compleja la comunicación los niños aprenden a autorregularse. Aprender herramientas digitales que han sido relevantes”

“Para Lucas, de la sala flamenco, es una experiencia nueva. Nuestra intención era que el aprendiera ciertas normas, y a interactuar de esta manera nueva, y el día de mañana pueda funcionar bien, en eso ha sido muy positivo, el trato, la paciencia, estoy súper contenta”

“Son muy bonitas esas relaciones, cuando se fueron las tías de los días martes le dio pena a mi hija, pero las otras tías mantienen un vínculo afectivo muy importante. Yo creo que se debe a la atención que le prestan a cada niño, ellos logran percibir eso y responden a esa afectividad”.

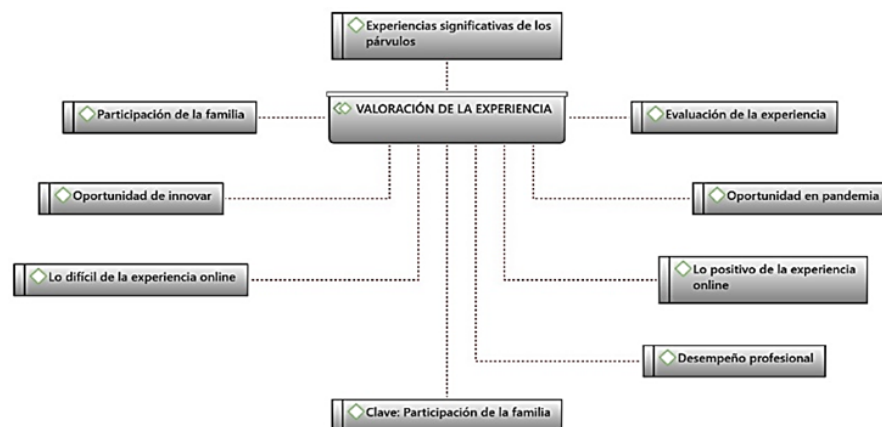
“(…) Se les ha creado una rutina y un hábito de sus clases. Se socializa. Otro beneficio es que estando en casa los materiales son lo que tenemos en casa.”;

“(…) Ellos están aprendiendo igual, compartiendo con los otros niños.”; Dentro de esta situación de pandemia se ve todo muy positivo, el niño tiene interiorizado que tiene clases, como padres podemos ver claramente como va en su desarrollo, podemos reforzarlo”

Grupo focal 1 apoderados.

Finalmente, es interesante observar con qué naturalidad lo cotidiano favorece el aprendizaje en el hogar y es visibilizado en la pantalla del aula virtual; la espontaneidad y propiedad con que se produce la relación del párvulo con el computador que es transformado en aula de juegos, aprendizajes e interacciones.

Figura 2: Categoría 2. Valoración de la experiencia de aprendizaje en el aula virtual



Fuente: Elaboración propia

Desde la perspectiva de los actores clave, se evidencia una valoración de la experiencia formativa en modalidad remota en el aula virtual sincrónica y asincrónica.

La participación en el Centro de apoyo pedagógico infantil online se aprecia como una oportunidad de acceso a experiencias educativas en contextos de pandemia, permitiendo mantener un espacio de interacción y aprendizaje <<fuera del hogar, pero en la seguridad del hogar>>, vincularse socialmente y sentirse parte de una nueva forma de vida a la que sus padres y adultos significativos han debido adaptarse.

“Le ha permitido desarrollarse en la interacción con otros niños de manera virtual”

“Aprender a respetar a los otros, entre ellos se autorregulan”.

“Maximiliano ha tenido varios avances, especialmente en el lenguaje, intenta comunicarse más, al hablar haría avance en eso”.

“(…) corre y va a buscar el computador y se anima cuando sabe que es la hora de conectarse. Está pendiente toda la hora, las actividades son enfocadas en el lenguaje, colores, cuentos, partes del cuerpo, animales”.

“Se le ha fomentado la responsabilidad, se sienta a esperar su hora, se ha formado sus hábitos”.

“Tiene una rutina en la mañana que le ha ayudado un sentido de responsabilidad y organización”.

“En nuestro caso le hizo comprender a mi hija que todos estábamos en reunión, antes teníamos mucho estrés y teníamos que inventar tiempos con ellas, ahora incorporó esta actividad, se incluyó en la rutina familiar”.

Grupo focal 2 apoderados

Algunos aciertos metodológicos que facilitaron la creación y la innovación educativa cada día fueron, por ejemplo, la decisión de mantener los micrófonos abiertos para que los niños y niñas se sintieran libres de expresar sus pensamientos y sentimientos, logrando paulatina

y progresivamente un alto grado de autorregulación y reflexión siendo respetuosos de sus pares. Otro ejemplo fue la creación de un ambiente de aula que ayudara a construir una identidad de grupo, una canción, un “santo y seña”, un personaje o títere característico que los esperaba cada día y con el cual interactuaban en los distintos momentos de la sesión, pequeños detalles que otorgaron esa experiencia única que acogía a cada niño y cada niña de un modo singular y “propio”, enriqueciendo el ambiente de aula y generando espacios de vinculación afectiva, a través del reconocimiento del otro y del grupo, estimulando así la disposición a la interacción y al aprendizaje, dando cuenta de los postulados de Lev Vigotsky, que aseguran que “...en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, en el ámbito social, y más tarde en el ámbito individual” (Tébar, 2012:48).

“Fantástico ver cómo orientan la clase las educadoras, los contenidos nuevos...los papás no sabemos qué temas se pueden enseñar o no, estar ahí nos ha servido para aprender mucho en este sentido”

“Mi hijo ha aprendido a respetar los espacios y los turnos de él y de sus compañeros”.

“Ha aprendido a comportarse (...) Las actividades muy lúdicas, nuestro hijo se entusiasma y le cuenta a sus abuelos, está feliz, es parte de su vida, de su rutina”.

“Buena experiencia, no me imaginé que iba a ser tan buena, ya que no me imaginé que pudiesen tomar tanta atención online los niños. Este año mi hija entró al colegio y además está en esta experiencia, no se la pierde, le gusta mucho”.

“La dedicación y el profesionalismo, la buena preparación de las clases, los tiempos, cómo han podido lograr la autorregulación de los niños”.

“Mi hija está todos los días esperando su clase. En el colegio los niños deben estar con micrófono apagado acá no”.

Grupo focal 2 apoderados

Desde la perspectiva de las educadoras en formación a cargo, a continuación, una muestra de valoraciones relevantes en este aspecto:

“Poder llegar a niños de todas partes, incluso de diferentes culturas, regiones y países. Allí se daba un enriquecimiento cultural”

“Facilitar la interacción de los niños con otros niños en situación de confinamiento. Porque los párvulos necesitan interactuar, es parte de su desarrollo, y las educadoras tratamos de a poco de ir fortaleciendo

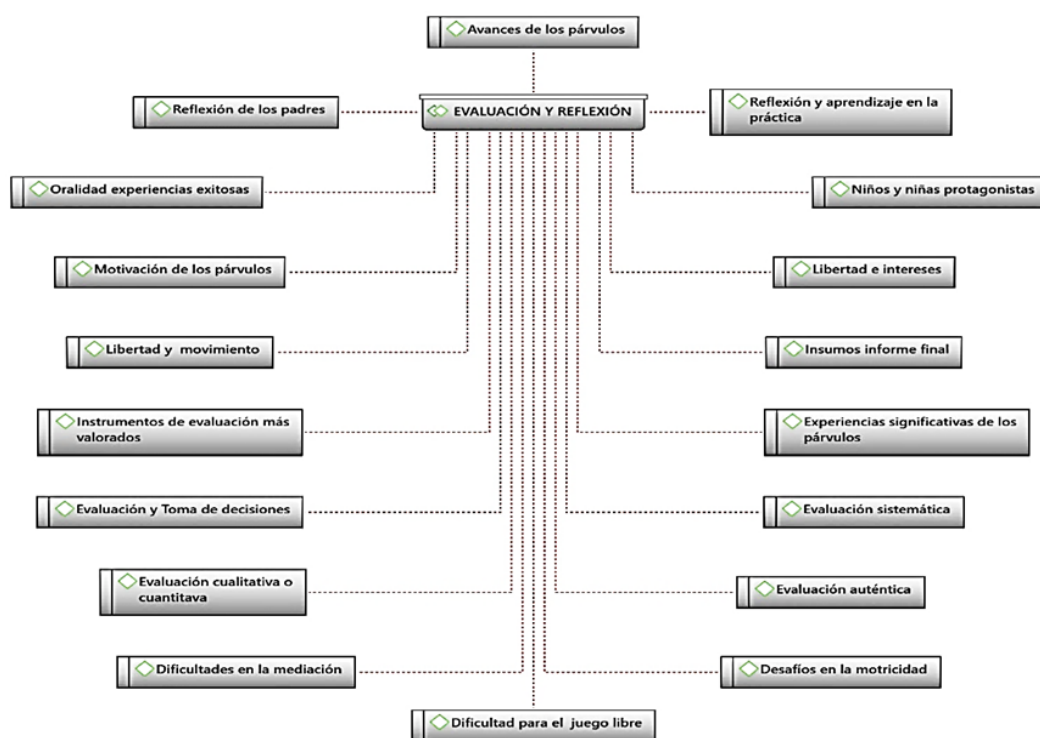
esta interacción.”

“Principio de relación. A la vez, se abría un espacio de diálogo para los niños con personas externas a su contexto familiar, generando este vínculo de interacción.”

“Los niños aprendieron a respetarse, sus turnos, la autorregulación y contacto social a través de medios digitales con disciplina. Poco a poco se logró el respeto a las reglas de convivencia”

Grupo focal tituladas 2020.

Figura 3: Categoría 3. Procesos de evaluación y reflexión pedagógica



Fuente: Elaboración propia

Desde la perspectiva del proceso de evaluación para el aprendizaje, la experiencia implicó aspectos centrales que resignificaron tanto los instrumentos como los procedimientos evaluativos. El contexto de aprendizaje online promovió la reflexión pedagógica en atención a los procesos evaluativos, los que debían ser trabajados de manera colaborativa entre el equipo pedagógico y la familia, basándose en la observación sensible de los párvulos, priorizando en focos evaluativos definidos

con precisión y claridad; así como también llevando un registro oportuno y riguroso.

Al respecto, los registros evaluativos que realizaban los equipos pedagógicos de aula y la familia se configuraron desde la observación y la reflexión conjunta, como se puede apreciar en las siguientes descripciones:

“Íbamos mirando los resultados y las reflexiones

para ir viendo cómo resultaban las cosas. Los miércoles planificábamos toda la semana y analizábamos los resultados de la semana pasada (...) para tomar decisiones. Los viernes hacíamos reflexión con todo el equipo y tomábamos decisiones para la planificación”.

“La escala de apreciación para la autoevaluación”

“La reflexión pedagógica porque permitía ver a fondo los aspectos de la práctica”

“Registros de observación, reflexiones y todos los instrumentos para triangular la información”.

“Todo estaba ahí registrado (...)”

“Las notas de mi cuaderno y póst, la triangulación con los núcleos transversales que trabajaban las niñas, en el intercambio de ideas y registros del equipo educativo.”

“Las familias valoraron muchísimo el informe por ser tan completo, personalizado, muy agradecidos, así lo expresaron al final del año cuando se los entregamos”

Grupo focal tituladas 2020

Desde este ejercicio, la creación de las pautas y las orientaciones a las familias para sus registros, así como la relevancia de la documentación pedagógica asoman como una primera vía de reflexión y análisis, el cual ayudó a las familias, a ir comprendiendo mejor el sentido de la evaluación como un acompañar al párvulo en su proceso, valorando su progreso, tanto como sus métodos y estrategias, su perseverancia y tolerancia a la frustración; sus movimientos, descubrimientos y preferencias. Así la documentación realizada con la ayuda de las familias y el registro que llevaban las educadoras en formación de los procesos de reflexión, recuerdo y metacognición de los párvulos durante cada breve sesión online de fotos, videos o trabajos realizados en casa, despertando la motivación, el interés, la disposición y sensibilidad de los niños y las niñas de manera auténtica, (Beas, 1994, págs. 20-21) lo que, sin duda, impactó directamente en su aprendizaje y progresos durante el proceso comple-

to, y los apoderados valoraron las estrategias evaluativas tanto como el informe final de corte eminentemente cualitativo.

“Lo importante es lo cualitativo, el número no tiene relevancia”

“A medida que crecen tal vez es necesario considerar algunos aspectos cuantitativos, pero lo cuali es lo importante”.

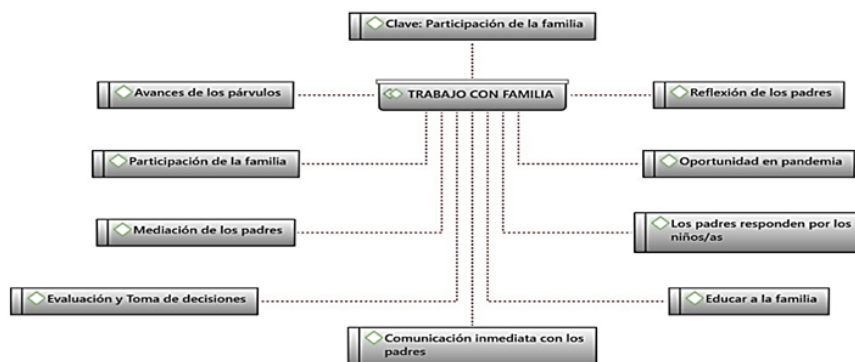
“(...) es más positivo saber qué cosas son fortalezas, o lo que podrían mejorar, en una descripción...”

Grupo focal 1 apoderados

La sistematicidad tanto como la autenticidad de la evaluación aparecen como dos cualidades naturales del proceso evaluativo, y la concepción de evaluación desde un enfoque cualitativo adquiere consistencia y valor ante los ojos de educadores y familia, ya que es consensuada la visión de que este tipo de evaluación representa más fidedignamente el progreso y las características del proceso de aprendizaje de los párvulos, a la vez que es mucho más comprensible para los padres y les permite apoyar a sus hijos en sus dificultades y potenciar sus fortalezas de manera más certera y significativa.

Finalmente, se destaca la participación de los párvulos en su proceso evaluativo, mediante la autoevaluación, en especial la autoobservación emocional, a través de las paletas de las emociones que cada niño y cada niña tenía a su disposición. El uso cotidiano de estas paletas (o similar en las diversas aulas) logra dar cuenta de que las emociones son parte natural de la vida de las personas y que estas varían de acuerdo con la experiencia del día a día, permitiendo su libre expresión, y su validación en el entorno de aula virtual respetuosa y segura.

Figura 4: Categoría 4. Trabajo con familia



Fuente: Elaboración propia

En la participación de la familia en el proceso de aprendizaje y permanencia en el aula virtual de los párvulos, se pudo apreciar una evolución interesante, ya que, en un comienzo, los padres y/o cuidadores significativos presentes en el aula virtual velaban por demostrar un buen desempeño de su niño/niña entregando las respuestas, soluciones o comentarios que la experiencia educativa exigiera, intentando ayudar interviniendo ante los errores cometidos por su hijo/a, no obstante, con el tiempo y la comunicación con los equipos pedagógicos de aula estas conductas fueron transformándose en mediación para favorecer el aprendizaje autónomo, lo que demuestra un proceso de reflexión de las familias en relación con la comprensión de su rol en el proceso educativo.

“Una de las mayores ventajas de esta modalidad es la participación diaria de los apoderados. Todos los días están ahí dispuestos a apoyar, siendo un guía para los niños...hay veces que, si les soplan las respuestas, pero lo importante es que están ahí, guiándolos. Eso en modalidad presencial no se ve y es muy bueno para los niños”

“Los padres han sido nuestros ojos en la casa, enían evidencia de todo lo que hacen los niños en casa, aun cuando no siempre hacen las cápsulas, son muy comprometidos en preparar el ambiente, los materiales, todo lo necesario... y hay comunicación constante. La familia está siempre, son actores clave”.

Grupo focal educadoras en práctica profesional 1

“Poco a poco los padres se fueron dando cuenta de que los hijos aprendían mejor cuando se les daba la autonomía. El trabajo con la familia fue lo más desafiante para mí”

Grupo focal tituladas 2020

“Lo cotidiano enseña (...) se nos activó algo para enseñar en la casa”

Grupo focal 1 apoderados

Así, queda en evidencia que el compromiso de los padres es directamente proporcional a tres factores: calidad de la comunicación con el equipo pedagógico de aula, nivel de protagonismo y motivación de su hijo/a, y su participación en el proceso evaluativo y toma de decisiones conjuntas con el equipo pedagógico del aula. ¿Podríamos extrapolar estos factores a la presencialidad?

6. CONCLUSIONES

Se logró capitalizar la experiencia a favor del conocimiento que se despliega para la educación de la primera infancia para la formación inicial docente y para el desafío de trabajar con la familia como una comunidad educativa, compartiendo importantes tareas y reflexiones para fortalecer el proceso de aprendizaje de los párvulos en todo contexto, tiempo y espacio educativo.

La experiencia demuestra que el aprendizaje de los pár-

vulos en aula virtual es factible y relevante principalmente en la comunicación oral y aprendizaje socioemocional según las orientaciones ministeriales.

Las prácticas pedagógicas deben ser efectivas en dar respuestas educativas seguras y pertinentes al contexto actual. En este sentido la evaluación otorga mayor sentido e impacto cuando es cualitativa, reflexiva y realizada en colaboración con la familia. Esto destaca como una necesidad de cambio de mentalidad en relación con las prácticas evaluativas más tradicionales y sus fundamentos.

La formación de competencias profesionales en transformación digital permite relevar el salto significativo hacia la creación de nuevas rutas de acción educativa, guiada por la convicción de que es el derecho de los párvulos a acceder a experiencias educativas lo que debe estar al centro de la reflexión, la búsqueda de herramientas tecnológicas y pedagógicas. Esto requiere además de una actitud de constante autoaprendizaje; el desarrollo de las habilidades comunicativas, valiéndose de las más

diversas formas y plataformas en la consecución de los objetivos y propósitos formativos de manera colaborativa con sus pares y con la familia, poniendo todas sus capacidades en acción. Ahora, cabe preguntarse entonces por el nuevo rol de la familia en este escenario en relación con su alianza formativa con la escuela o jardín infantil.

Así, en educación cobra gran importancia la mirada innovadora del equipo pedagógico y directivo, vale decir de la comunidad educativa en su totalidad, entendiéndose como un complejo proceso que implica reflexión en profundidad, bajo una mirada amplia y aventurada asociada a al aprendizaje social. Una mirada que no tenga miedo de re pensar, de re descubrir y de re evolucionar con las señales de la contingencia, las necesidades de la familia, sociales y culturales, y ponga al centro el bienestar integral y protagonismo de los niños y las niñas, con el propósito de favorecer los aprendizajes en diferentes áreas, de manera coherente, armoniosa, pertinente y significativa.

Referencias bibliográficas

al., M.-G. e. (2021). Educar en contingencia durante la covid-19 en México Un análisis desde las dimensiones pedagógica, tecnológica y socioemocional. D. R. © México Fundación SM, A.C.

Beas, J. (1994). ¿Qué es el Pensamiento de Buena Calidad? Estado de avance de la discusión. *Revista Pensamiento Educativo*, 15, 20-21.

Educación 2020. (2020). Educar en tiempos de pandemia, Parte 1: Recomendaciones pedagógicas para la gestión curricular y la formación ciudadana.

Figuerola, I. (2016). Rol mediador de aprendizajes en Educación Parvularia: procesos de apropiación en el contexto de una propuesta formativa en experiencia de aprendizaje mediado. . *Summa Psicológica UST*, 13(1), 33-44. doi:10.18774/summa-vol13.num1-287

Fundación Pro-Futuro. (2019). Guía didáctica El Poder Transformador de la educación.

Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*. 5(1), 325 - 347. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hoyuelos, A. y. (2015). Complejidad y relaciones en educación infantil. Octaedro.

Moraes, M. (2001). Educar y aprender en la biología del amor,. (ub/edu/sentirpensar, Ed.) 1.

Peralta, V. (2008). El derecho de los más pequeños a una pedagogía de las oportunidades en el siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Educación*(47).

Peralta, V. (2019). (2019), Repensando el jardín maternal en tiempos de posmodernidad, . En V. e. Peralta, Ideas y reflexiones de grandes maestros (pág. 82). HomoSapiens.

Rappoport, S. e. (2020). Enseñar en tiempos de COVID-19, una guía teórico-práctica para docentes. Obtenido de <http://www.unesco.org/open-access/terms>

use-ccbysa-sp

Rappoport, S. e. (2020). Enseñar en tiempos de COVID-19, una guía teórico-práctica para docentes,. Obtenido de <http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp>

SAC. (2020). Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia. MINEDUC.

Santos Guerra, M. (2019). Evaluar es reflexionar con el

corazón. En Ideas y reflexiones de grandes maestros. HomoSapiens.

Tébar, L. (2012). La mediación cognitiva y de conflictos en la educación infantil. Revista Perspectiva, 30, 43-60.

Tonucci, F. (28 de Julio de 2021). Reinención de las escuelas postpandemia,. Obtenido de <https://www.telam.com.ar/notas/202006/481446-psicopedagogo-italiano-francesco-tonucci-reinvencion-de-escuelas-pos-pandemia.html>